



**Jaarverslag 2011**

**Stichting Cliënteninitiatieven**

**April 2012**

# **Stichting Cliënteninitiatieven Nijmegen**

## **Jaarverslag 2011**

### **Voorwoord**

De GGz-cliënt op de voorgrond plaatsen en hem waar mogelijk een steuntje in de rug te geven. Dat is in het kort de missie die de stichting hanteert. Vanuit de belangenbehartiging, lees Basisberaad, ontstaan hebben we projecten en initiatieven waar meer dan 30 vrijwilligers actief zijn.

De stichting poogt een schakel te zijn tussen de diverse cliëntgroepen. Naast de GGz zijn ook Maatschappelijke Opvang en Verslavingszorg cliënten in beeld.

De stichting kan haar werkzaamheden uitvoeren met hulp van WMO-subsidie van de regiogemeente Nijmegen. Het afgelopen jaar heeft de stichting lang moeten wachten op een subsidiebesluit. Het lijkt of voor de komende jaren het voortbestaan verzekerd is.

De projecten van de stichting hebben elk hun eigen invulling en medewerkers hebben een kort verhaal aangeleverd voor dit jaarverslag.

Mocht u meer willen weten neem dan contact met ons op.

In het najaar heeft de stichting contact gezocht met een zusterorganisatie de Werkgroep Integratie Gehandicapten (WIG). De WIG heeft bij de gemeente een projectvoorstel ingediend waarbij organisaties gaan samenwerken in een zogenaamd Zelfregiecentrum. In 2012 komt daarover meer duidelijkheid.

### **Regionale samenwerking en de cursus Binding in de Regio**

De Kentering werkt in de regio Nijmegen samen met de cliëntenraden van de grote instellingen die hier actief zijn op het gebied van de (O)GGz: RIBW, Pro Persona, IrisZorg. De samenwerking met de RIBW is het meest intensief. We bereidden bijvoorbeeld samen met de Centrale Cliëntenraad van de RIBW bijeenkomsten in het kader van de Week van de Psychiatrie voor, waarover elders meer. Er is regelmatig onderling overleg, zowel op ondersteuners- als op raadsleden niveau. De RIBW heeft een zetel in het breed overleg van De Kentering, maar door omstandigheden was de aanwezigheid wat onregelmatig.

Er zijn twee afgevaardigden van de Cliëntenraad Zuid van IrisZorg die afwisselend aanschuiven bij het Breed Overleg van de Kentering en er is ook contact tussen de cliëntenraadsleden van IrisZorg en onze medewerker van het Juridisch Lekenspreekuur, die samen optrekken in de belangenbehartiging t.a.v. het gemeentelijk maatschappelijk opvang-beleid.

De Cliëntenraad Nijmegen van de nieuwe fusie-organisatie Pro Persona, voortgekomen uit de vroegere GGz Nijmegen en de Gelderse Roos, heeft het erg druk gehad met die fusie en daarom komt ze weinig toe aan regionale samenwerking met andere raden en met De Kentering, maar we hebben samen stappen genomen om in 2011 de band aan te halen door een werkbezoek aan de Nijmeegse Pro Persona cliëntenraad dat in 2012 zal plaatsvinden.

Binding in de Regio is een gezamenlijke tweedaagse cursus en ontmoetingsgelegenheid die in 2011 voor de achtste keer plaatsvond. De cursus werd erg goed bezocht, zozeer dat gesteld kan dat het uit zijn jasje groeit: veel deelnemers ervoeren de dagen als erg druk en hectisch. Inhoudelijk zijn we deze

keer bezig geweest met het thema belangenbehartiging, toegespitst op contact met gemeenten en zorgkantoor. Van de gemeente Nijmegen was André van Ginkel te gast en van het Zorgkantoor Sander Otto en zijn opvolger Geert Wingsens. Ook was er aandacht voor de eigen kwaliteiten van de raden en haar leden.

JP en VvD

## **Infowinkel**

Het jaar 2011 van de Infowinkel kan aan de hand van een 3 tal gebeurtenissen beschreven worden.

Ten eerste: Op 4 maart overleed Bert Arts. Bert was de grondlegger van het Basisberaad en mede initiatiefnemer van de Informatiewinkel.

Hij was een inspiratiebron voor alle mensen om zich heen. Als belangenbehartiger kwam hij altijd op voor kwetsbare mensen, vooral voor diegenen met een GGz achtergrond. Hij mocht maar 56 jaar worden en hij zal nog lang een groot gemis blijven voor de Kentering als geheel.

Ten tweede: Dit jaar hadden wij ook iets te vieren, het 10 Jarig Jubileum van de Infowinkel, eind juni, alsmede het (bijna) 20 Jarig bestaan van het Basisberaad. Het zeer geslaagde feest werd gehouden op 24 juni met de onthulling van een bord met daarop "De Kentering: Voor Mensen binnen en buiten de Psychiatrie". Ook vierden wij het feit dat we eind 2010 verhuisd waren van het centrum naar de Limoslaan. Veel meer ruimte en de mogelijkheid met een cliënt apart te zitten.

Ten derde: Door de verhuizing, en eigenlijk al daar voor, werd de noodzaak gezien om tot een interne reorganisatie te komen. Dit betekende dat de 3 "Poten" van de Kentering (Basisberaad, Infowinkel en Cliëntondersteuning) vanaf 12 juli gezamenlijk vergaderden en zo meer een eenheid gingen vormen. Het eerste concrete besluit was dat de Kentering als geheel 5 werkdagen van 10 uur tot 16.00 uur bemand zal zijn. Hierdoor komen mensen van alle 3 poten aan bod.

Mede door het opsplitsen in diverse deelprojecten: de PR-groep, Voorlichting met Ervaringskennis maakte dat de positie van de Infowinkel veranderde en heeft gekozen voor een andere naam: de Infotafel.

In september kregen wij een stagiaire van de HAN. Een van de opdrachten was mee te helpen om de Infotafel met 10 vrijwilligers een nieuwe richting en invulling te geven, bijvoorbeeld door minder papier en meer digitaal. Een eerste kennismaking hebben we in november gehad.

Verdere Activiteiten: Ook dit jaar werd een middag invulling gegeven aan de Week van de Psychiatrie. In wisselende samenstelling werd deelgenomen aan studiedagen, lezingen en symposia. Ook worden er per jaar enkele thema-avonden gegeven voor alle deelnemers aan de Kentering.

WvdV

## **De Informatietafel**

Na een periode van relatieve rust heeft de informatievoorziening van De Kentering de wind weer vol in de zeilen gekregen. In goed overleg is besloten om met een nieuw elan te gaan werken aan een moderner informatieproduct onder een andere naam. Voortaan zal de naam "informatietafel" worden gevoerd omdat dit beter past bij de huidige situatie. Een informatietafel waar eenieder kan aanschuiven als hij of

zij een vraag heeft. Direct is begonnen om het achterstallig onderhoud weg te werken. Bijna elke vrijwilliger heeft al een taak uitgevoerd. Het folderbestand is doorgenomen en er zijn bestellijsten genoteerd om nieuwe folders aan te vragen. Er wordt gewerkt aan een lijst met de meest voorkomende psychiatrische ziekten en het archief is uitgezocht. Het is de bedoeling dat alle nieuwe feitelijke informatie wordt aangevuld met waardevolle ervaringskennis en er zal actief gebruikt gaan worden gemaakt van de computer bij de informatievoorziening. Zodra de winkel weer op orde is, gaan we ook op zoek naar nieuwe doelgroepen. Denk aan studenten van de HAN of journalisten van de Gelderlander, maar de informatietafel werkgroep kan ook intern cliëntondersteuners en ervaringsdeskundigen van recente relevante informatie voorzien. Kortom volop nieuwe ontwikkelingen.

JSA

### **Juridisch Lekensprekuur voor Dak- en thuislozen Nijmegen**

2011 stond voor het JLD in het teken van groei. Een reportage op de landelijke televisie genereerde in het begin van het jaar veel aandacht, terwijl de eigen spreekruimte die eind 2010 gerealiseerd was en de komst van een nieuwe vrijwilliger voor veel van het achtergrondwerk, betekenden dat efficiënter gewerkt kon worden. 2011 was ook het jaar waarin Werklozencentrum Unitas en advocatenkantoor Compri de deuren sloten, met welke beide het JLD nauwe banden had. Voor Unitas geldt dat een deel van hun dienstverlening is overgenomen door anderen, maar lijkt nog niet iedereen de weg daar naartoe te hebben gevonden. De advocaten van Compri hebben zich gehuisvest in verschillende andere advocatenkantoren, waardoor het aantal advocaten waarmee het JLD samenwerkt uiteindelijk is gegroeid. Al met al heeft dit geresulteerd in een jaar waarin meer mensen in fors meer dossiers werden bijgestaan, ondanks langdurige afwezigheid door ziekte.

Opvallend was dat de groeiende vraag zich vooral bevond in de sectoren waar ook in de voorgaande jaren de meerderheid van hulpvragen op van toepassing was: huisvesting en inkomen. Vooral aanvragen voor, en problemen met, uitkeringen kwamen in 2011 vaker bij het JLD binnen. Maar ook problemen met het vinden en houden van huisvesting en/of opvang, en betalingsachterstanden bij zorgverzekeringen en nutsbedrijven kwamen vaker voor.

Meer jongeren vonden dit jaar de weg naar het JLD. Veelal met vragen rondom de WIJ of de Wajong, maar vaak bleek daarbij ook marginale huisvesting een rol te spelen. De meeste jongeren die zich meldden met een inkomensvraag hadden geen vaste woon- of verblijfplaats, veel van hen hadden tijdelijk onderdak bij vrienden of bekenden, de "bankslapers". Enkelen hadden een tijdelijke kamer of een kraakpand waarin zij verbleven. Bijkomende moeilijkheid daarbij was dat veel van hen aangaven **niet met** 'de hulpverlening' in aanraking te willen komen, denk aan opvang, maatschappelijk werk en schuldhulpverlening.

Ook in de leeftijdscategorie van 35 tot 55 jaar kwamen dit jaar meer marginaal gehuisveste mensen naar het JLD, veelal bankslapers en meestal met inkomensproblemen, meest WW.

In 2011 kwamen ongeveer evenveel mensen uit Oost-Europese landen naar het JLD als in 2010, en kwamen opvallend veel minder zaken betreffende de WMO naar voren.

In totaal deden in 2011 49 mensen een beroep op ondersteuning van het JLD, en werden zij bijgestaan in 82 dossiers. 23 zaken betrof huisvesting en/of opvang, 27 keer ging het over inkomen en/of arbeid en 19 keer over schulden of betalingsachterstanden. Zes zaken betroffen dwangzorg (BOPZ). Daarnaast werd een onbekend aantal mensen licht advies gegeven.

RcK

## **Werkgroep PR**

Dit jaar is er een groep gestart die zich bezig houdt met de PR voor de Kentering. Taken waar deze groep zich op richt zijn onder andere de website er wordt inmiddels gewerkt aan een re-design. De site wordt goed bezocht en het valt op dat de helft van de bezoekers nieuwe bezoekers zijn. De bezoekersteller staat inmiddels op 13.546, elke week zijn er 60 bezoekers.

Verder hoort bij de website: deze up to date houden, berichten bloggen, twitters beheren, nieuwe teksten schrijven en communicatie met andere instellingen via hun websites.

De folder wordt opnieuw ontworpen. Plan is om visitekaartje en folder te combineren tot één A6-formaat, met daarop een QR code voor link naar de website. Er komt een bord voor het gebouw. Tevens zijn er naamstickers geplakt op het bord aan de Postweg.

De Kentering schrijft geregeld stukken in het blad Meedoen in Nijmegen. Verder zijn er artikelen verschenen in onder andere de Buurkrant en de Brug. Eigen informatie wordt verspreid in de Nieuwsbrief die in een oplage van 400 verschijnt. De Nieuwsbrief heeft een eigen redactie en is afgelopen jaar 2 maal verschenen. Verder maakt een medewerker een maandelijks Nieuwsoverzicht met belangwekkend nieuws gehaald van onder andere internet voor de medewerkers. Dit bulletin wordt ook op de website geplaatst.

De werkgroep heeft gewerkt aan een nieuwe missie voor de activiteiten. Na een prijsvraag is als winnaar uit de bus gekomen: "Voor mensen uit en in de **psychiatrie**".  
DP

## **Basisberaad Rivierenland**

Als zelfstandige groep hebben wij gewerkt vanuit Dolfijn in Tiel. Wij zijn met 8 vrijwilligers en zijn elke maand bijeen geweest. Het eerste kwartaal hadden we nog ondersteuning van Sacha van Geel, maar door niet voortzetten van gemeentelijke subsidie van de regiogemeentes Rivierenland heeft zij ander werk gezocht en gevonden. Nu worden we ondersteund door de coördinator van de stichting. Op 30 maart hebben we een presentatie gegeven aan 7 wethouders en een burgemeester die bij ons op werkbezoek waren. Ons doel was het belang van ons werk te laten zien. Alle gasten waren onder de indruk van onze werkzaamheden en we waren vol goede moed. Spijgtig te horen dat er daarna in het regiobestuur maar 3

van de 9 gemeentes voornemens waren ons financieel te blijven steunen. Wat de 3 regiogemeenten betreft: de gesprekken met de betrokken ambtenaren waren over het algemeen tamelijk positief, maar telkens werd duidelijk dat de bezuinigingen van de centrale overheid tot ingrijpende wijzigingen heeft geleid op het gebied van de verlening van subsidies.

Eigenlijk komt het er op neer dat men verwacht dat het basisberaad een dienst verleend, bijvoorbeeld scholing of voorlichting, waarvoor men dan betaalt. Dat is natuurlijk leuk bedacht en we doen dat al deels, bijvoorbeeld met de cursus "cliënten trainen ambtenaren", maar het vraagt wel het nodige van de vrijwilligers. Misschien dat in de toekomst nog wel het een en ander mogelijk is. De tijd zal het leren. We zijn trouwens wel vertegenwoordigd in de WMO-raden van Lingewaal en Tiel.

BK

### **Voorlichting met Ervaringskennis**

De werkgroep ervaringsdeskundigheid is begonnen in november 2011 en bestaat uit zes vrijwilligers. De inzet van ervaringsdeskundigheid binnen (en vooral ook buiten) de Kentering is zeker niet nieuw omdat ook in de tijd daarvoor al een aantal vrijwilligers actief waren met het inzetten van hun deskundigheid. Zo deden zij dat al bijvoorbeeld ten behoeve van de jaarlijkse gastles op de VDO of bij de opleiding Creatieve therapie op de HAN. Bovendien is er een aantal jaren geleden een inventariserend onderzoek gedaan door Cecilia Reijnen waarin destijds alle initiatieven en mogelijkheden met betrekking tot ervaringsdeskundigheid eens op een rijtje gezet zijn. De werkgroep bouwt in wezen hierop voort. Nieuw is wel dat we het nu min of meer gestructureerd op gaan pakken. De werkgroep heeft dan ook een opdracht geformuleerd. Ervaringsdeskundigheid wordt ingezet ten behoeve van gastlessen aan scholen, in wijken, bij organisaties of t.b.v. beleidsontwikkelingen. De inzet van ervaringsdeskundigheid kan op verschillende manieren; van het geven van gastlessen tot het vertellen van levensverhalen en is toegespitst op enerzijds de wensen en mogelijkheden van de ervaringsdeskundigen en anderzijds de 'vraag' vanuit scholen of organisaties. Het is de bedoeling om een 'pool' van vrijwilligers te maken welke flexibel ingezet kunnen worden afhankelijk van de vraag. Daarnaast gaat de werkgroep ook actief op zoek naar instellingen of locaties waar haar werkzaamheden uit kan voeren. Zo ligt er momenteel de vraag om ervaringsdeskundigheid in te zetten bij het kwartiermaken in wijken. Inmiddels zijn er twee gastlessen verzorgd voor het ROC, een gastles bij de VDO en een gastles ten behoeve van opbouwwerkers van Tandem. Daarnaast liggen er vragen om voorlichting te geven aan bewonersgroepen in diverse wijken in Nijmegen. De werkgroep wordt ondersteund door Peer en bestaat uit: Jaap, Vincent, Sander, Saskia, Corine (ten behoeve van de ervaringswijzer) en Mieke.

JP en PvH

### **Project (O)GGZ-spiegel**

In augustus 2011 zijn Joliet Hartman en Corine Strausz met steun van Mariëtte van der Zwet gestart met het landelijk onderzoek (O) GGZ-spiegel. OGGZ is een combinatie van GGZ (mensen met een psychische beperking) en openbare GGZ (dakloze mensen of mensen met verslavingsproblematiek en vrouwenopvang). De

bedoeling van het onderzoek was de gemeente een spiegel voor te houden over de waardering van WMO- voorzieningen, beoordeeld door mensen met een beperking. Daartoe had het Landelijk Platform GGZ (LPGGZ) een enquête opgesteld voor zowel cliënten als gemeenten. Deze werd verspreid op verschillende locaties, vaak fysiek en niet zelden begeleid door een voordracht op locatie, zoals bij dagactiviteitencentra zoals Phoenix, De ARC, De Stek, enz. Naar andere locaties, zoals Pro Persona, werd om terugzending te vergemakkelijken, de enquêtes vergezeld met een gefrankeerde retourenvelop.

Zodra de enquêtes begonnen binnen te komen is direct gestart met het invoeren van de enquêtes in een speciaal centraal computersysteem te Utrecht. Het team werd aangevuld door Sander J. Alkemade. Wat direct bij het invoeren opviel was dat veel mensen de vragenlijst te lang vonden. Het invoeren was tijdrovend, gemiddeld 20 minuten per enquête.

Toen we goed op weg waren met het invoeren van de enquêtes werd het centrale computersysteem gesloten. Op speciaal verzoek van De Kentering is deze periode met 2 weken verlengd. Uiteindelijk duurde het nog een tijd voordat de resultaten beschikbaar kwamen.

In 2012 lopen de activiteiten door: in februari kwamen de resultaten van gemeente Nijmegen binnen en zijn we die uitgebreid gaan bestuderen. Vervolgens hebben we in een paar middagsessies onze ervaringen uitgewisseld en samen hebben we de tekst opgesteld van het voorlopig eindrapport.

Daar de Nijmeegse wethouder Bert Frings één van de sprekers zou zijn bij de landelijke (O)GGZ-spiegel hebben Sander en Mariëtte de voorlopige resultaten op zijn kantoor doorgesproken daags voor deze landelijke presentatie. Met een vier mans sterke delegatie togen we naar Driebergen voor deze landelijke presentatie.

De resultaten van de randgemeenten zijn door LPGGZ samengevoegd. En daarover werd een rapport geschreven. Uiteindelijk werden de definitieve rapporten gepresenteerd door een speciale bijeenkomst op De Kentering. Gemeenten die de enquête hebben ingevuld krijgen persoonlijk per e-mail bericht. Voor de resultaten nodigen wij iedereen uit om de rapporten zelf in te zien. Deze liggen ter inzage op De Kentering.

SJA en CS

## **Acties**

In 2011 bezocht een delegatie van De Kentering protestacties in Den Haag en Den Bosch. De demonstratie in Den Haag was gericht tegen de stapeling van bezuinigingen die ten koste gaan van gehandicapten en mensen met een minimuminkomen. Op het Plein gingen Kamerleden van de SP en Groenlinks tekeer tegen het afbraakbeleid van kabinet Rutte. Daarna marcheerde een lange stoet demonstranten naar het Malieveld. Daar had zich een grote massa mensen verzameld die, luid leuzen scanderend: **"oprutte!", hun onvrede liet** merken over het beleid van de regering. Vincent van Dongen en Job Schellekens deden hun zegje voor een babbelbox, en collega-demonstranten van de Centrale Cliëntenraad van de RIBW luchtten hun hart bij Renske Leijten van de SP. De manifestatie in Den Bosch werd zelfs nog drukker bezocht: zeventuizend mensen hadden zich in de Brabanthallen verzameld om te protesteren tegen de afbraak van de sociale werkplaatsen. Daar luisterden zij naar bevlogen speeches van onder andere SP-

voorman Emile Roemer en (toen nog) PvdA-leider Job Cohen. De toespraak van Staatssecretaris van Sociale Zaken Paul de Krom werd met luid boegeroep ontvangen.

JS

## **Cliëntondersteuning**

### Aantal bereikte cliënten

De doelgroep waar we ons op richten zijn (potentiële) ggz-clieñten en hun familieleden of andere betrokkenen. We zijn er zowel voor mensen die in behandeling of begeleiding zijn bij een instelling als voor mensen die (nog) geen enkele vorm van hulp (meer) krijgen.

In 2011 zijn 285 mensen geboekt als individuele cliënten met een hulpvraag.

### Soort vragen

Onderwerp van de vraag is heel divers: de meeste cliëntcontacten gaan over financiële regelingen en belasting teruggave, het indienen van bezwaarschriften of klachten, aanvragen van CIZ of WMO-indicatie en PGB, veranderen van hulpverlener of van verzekeraar, vragen over dagbesteding, vrijwilligerswerk of zoeken naar een woning of nachtopvang. Het afgelopen jaar is een lichte verschuiving te zien in het onderwerp: wat minder over belasting terug vragen, wat meer vraag naar mogelijkheden voor participatie en vrijwilligerswerk. Vragen van familieleden gaan vaak over de (on)mogelijkheden van de hulpverlening en familieledenbeleid.

**Daarnaast bieden we ook een "luisterend oor".**

### Ontwikkelingen

Tijdens bijeenkomsten van welke aard dan ook (pakketmaatregel, politiek, klankbordgroepen, commissievergaderingen, symposia, debatten) bereiken we veel mensen. Gedurende informele contacten worden vragen beantwoord en gewerkt aan stigma-bestrijding; niet alleen naar directbetrokkenen maar juist ook bij andere hulpverlenende instanties en beleidsmakers. De precieze impact van deze activiteiten is niet te meten maar we merken dat we steeds meer op de kaart staan. Gevolg hiervan is dat we regelmatig gevraagd worden mee te denken over te maken beleid.

### Werkplek en spreekuur

Cliënten kunnen gewoon bij de Kentering binnen komen lopen tijdens de spreekuren. Gesprekken vinden over het algemeen echter plaats op afspraak bij De Kentering; indien nodig tijdens een huisbezoek. De contacten worden ook telefonisch onderhouden. Sinds De Kentering is verhuisd naar het Limosterrein is het aantal spontaan binnenlopende cliënten wat verminderd.

Op het terrein van Pro Persona te Nijmegen wordt wekelijks een spreekuur gehouden. In Tiel zijn de vaste spreekuren komen te vervallen en worden afspraken in overleg met de cliënt op de kantoren van MEE of RIBW Dolfijn gemaakt.

Eind 2010 is gestart met de ontwikkeling van een samenwerkingsproject - De Stek - waarin de gemeente Beuningen, RIBW en de Driestroom participeren. In 2011 bestaat de bijdrage van De Kentering uit een tweewekelijks spreekuur. De Stek in Beuningen biedt een extra opvanggelegenheid voor mensen die als gevolg van de



AWBZ-pakketmaatregel geen ondersteuning meer krijgen. Ongeveer 30 bezoekers hebben daar gebruik van gemaakt van het spreekuur.

#### Overig activiteiten

- Onderhouden van netwerk: Stichting Jutte van der Voorst, MEE, NIM, Pro Persona, Indigo, RIBW Phoenix, Dolfijn en De Arc, Iriszorg, Interlokaal, WIG/BWN, Platform Gehandicaptenbeleid Nijmegen, Zorgbelang, Maatschappelijk Werk CWZ, Humanitas, Breed
- Uitwisseling met ervaringsdeskundigheidswerkers van Pro Persona
- Deelname conferentie Krachtgericht Werken Pro Persona Nijmegen
- Deelname aan WMO-trein: samen met andere instellingen verzorgen van WMO krant
- Deelname aan bijeenkomsten over WMO-beleid en De Kanteling in Nijmegen en omliggende gemeenten met als doel problemen van onze doelgroep specifiek voor het voetlicht te brengen
- Contact onderhouden met familieraad Pro Persona en cursusgroepen naastbetrokkenen Indigo
- Deelname aan overlegvormen met andere instellingen: Platform Schuldhelpverlening en PGB-consulentenoverleg in de regio. Er is een start gemaakt met deelname aan het WMO-uitvoeringsoverleg.
- Informatievoorziening op peil houden door contacten met Zorgkantoor, Per Saldo, loket Zorg en Inkomen, Ministerie van VWS, Kies Beter
- Deelname aan Breed Beraad, een landelijk overleg van steunpunten GGz
- Deelname aan begeleidingsgroep onderzoek naar kieszulpen voor Ggz-cliënten door het Trimbosinstituut
- Start onderzoek (O)GGz-spiegel
- Mede-initiatiefnemen en ontwikkelen van Pleisterplaats voor de Ziel, zingevingsbijeenkomsten voor kwetsbare groepen

#### **Nawoord**

De stichting heeft tot 2011 haar oriëntatie gehad op samenwerking met **zorginstellingen. We wilden als organisatie sterker staan en thema's als** ervaringsdeskundigheid, herstel en empowerment voor cliënten op een hoger plan brengen en breder verspreiden. Er is veel bestuurlijke energie gestoken in dat proces, maar de toenadering is dit jaar gestopt.

## **Personalia**

### Bestuur Stichting op 31-12-2011

Toon Pelkmans	voorzitter
Petja Klarhamer	secretaris
Willem Teering	penningmeester
Bas Steenbergen	
Theo van Koningsbruggen	
Vincent van Dongen	deelnemersraad
Miep Bieshaar	deelnemersraad
Jaap Pouwer	deelnemersraad

### Medewerkers op 31-12-2011

Jean Acampo	16 uur per week	Stichting Cliënteninitiatieven
Ralph Heijnen	4 uur per week	RIBW
Ineke Hoeven	8 uur per week	Stichting Cliënteninitiatieven
Peer van Hoof	5 uur per week	Tandem Welzijn
Elly de Louw	8 uur per week	Stichting Cliënteninitiatieven
Mariëtte van der Zwet	24 uur per week	RIBW/Pro Persona

### Basisberaad Nijmegen

12 vrijwilligers

### Juridisch Lekenspreekuur

Rutger Colin Kips

### Basisberaad Rivierenland

8 vrijwilligers

### Infowinkel de Kentering

10 vrijwilligers