



Jaarverslag 2012
Stichting Cliënteninitiatieven
Mei 2013

Voorwoord

De Kentering was druk in beweging in 2012. Er verandert veel op het gebied van zorg en welzijn en werk & inkomen. Dat hield onze vrijwilligers druk bezig met het kritisch volgen van de veranderingen zoals de transitie vanuit de AWBZ en Jeugdzorg naar de WMO. Ook was de Kentering zelf doende met tot stand brengen van samenwerking met WIG, BWN en Onderling Sterk in een nieuw Zelfregiecentrum. Tevens organiseerden we de 9^e Dag van de Kwaliteit. Natuurlijk waren onze cliëntondersteuners ook in 2012 weer druk met het helpen van cliënten met allerlei soorten vragen op het vlak van zorg, welzijn, belastingen en inkomen.

(V.v.D.)

Terugblik Dag van de Kwaliteit 2012

De Dag van de Kwaliteit wordt eens in de twee jaar door De Kentering georganiseerd en staat altijd in het teken van verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen uit de psychiatrie, verslavingszorg en maatschappelijke opvang. Op 20 november in De Lindenberg ontmoetten cliënten, beleidsmakers, zorgverleners en zorgverzekeraars elkaar rond het thema 'Je-zelf-Wel-zijn & Zelfregie'. Hoe verhouden die zich met elkaar in het licht van alle aankomende veranderingen en bezuinigingen in de zorg? Het is een meer dan geslaagde dag geworden met over de 150 bezoekers.

In de ochtend vonden er twee lezingen plaats. Vincent van Dongen wist op een vloeiende manier zijn persoonlijk verhaal te verbinden met de actualiteit van de dag. Kees Onderwater gaf een soort college over Werken in de Wijk waarbij zijn eigen betrokkenheid bij ggz-clieñten net zo uit de verf kwam als zijn betoog om cliënten en wijkbewoners centraal te stellen bij deze nieuwe vorm van zorg. In het debat dat op de lezingen volgde, kreeg de zaal volop de gelegenheid vragen te stellen en te reageren op elkaar.

De middag bood de aanwezigen een ruime keuze aan workshops. Met voldoening kijken de workshopleiders terug op hun sessie:

- Rutger Kips vertelde in zijn workshop over zijn lekenspreekuur voor dak- en thuislozen. Dat is gericht op het bekrachtigen van mensen, zodat ze leren voor hun rechten op te komen en kennis te verwerven. Hij blikt terug: "Ik ben helemaal op, maar zeer voldaan. Het was moeilijk op te houden en men vond het een interessant verhaal."
- " Saskia Dubbelt behandelde in haar workshop samen met Peer van Hoof het thema voorlichting met ervaringskennis. Ze laat weten: "Het ging heel leuk en ontspannen. De interactie met het publiek was zelfs zo goed dat een van de toehoorders zelf ook vrijwilliger bij De Kentering wilde worden."
De leden van de Phoenixband, tegenwoordig Clean & Distorted geheten, verzorgden een interactieve workshop. Samen met het publiek componeerden zij een song met de titel "Zelfregie-Blues". Basgitarist Henk van den Berg licht toe: "Het is een mooi lied geworden en het publiek zong uit volle borst mee."
- Bram-Sieben Rosema en Marinke Stassen belichtten de achtergronden van de informatieve website www.keuzehulpen.nl, opgezet voor mensen met schizofrenie of psychose door patiëntenvereniging Anoiksis en het Trimbos-instituut. Ze vertellen: "Toen we onze workshop startten, waren we verrast door de interesse ervoor. We kregen positieve reacties. Al met al een geslaagde Dag van de Kwaliteit."
- Sander Alkemade hield de workshop "Van Regie naar Zelfregie". Hij legt uit: "Om mensen meer grip en overzicht over hun leven te geven gaf ik elke aanwezige een exemplaar mee van "Het Draaiboek van je Leven". Bezoekers kregen de mogelijkheid om hun leven uit te beelden in meer dan 10 levensgebieden. Ze gaven na afloop aan dat ze het naar hun zin hebben gehad."

(M.v.d.Z & W.K.)

Zelfregiecentrum Nijmegen van start

"Organisaties voor mensen met beperking beginnen samenwerking middels hartverwarmende actie."

Op 5 november 2012 sloot De Kentering een convenant met de WIG, het BWN en Onderling Sterk om als Nijmeegse belangenorganisaties samen te gaan werken onder de noemer Zelfregiecentrum Nijmegen. Omdat De Kentering reeds een vertrouwde plek heeft op het Limosterrein, waar we klanten in een vriendelijke omgeving kunnen ontvangen en er een rustige sfeer is om te overleggen, behouden wij ons adres aan de Limoslaan 10. De drie andere organisaties bereidden een verhuizing voor om in maart 2013 een nieuw gezamenlijk pand aan de St. Jorisstraat te betrekken.

Overleg en samenwerking is in 2012 sterk geconcentreerd geweest op het bestuurlijk en directieniveau. 2013 zal het jaar gaan worden waarin we echt van start gaan: de vrijwilligers van De Kentering moeten hun maatjes bij WIG, Onderling Sterk en BWN gaan ontmoeten om onderling het ijs te breken. De organisaties, met name de WIG, zijn al bezig geweest met het ontwikkelen van ideeën voor trainingen, waarmee we mensen willen helpen sterker te staan en de regie over hun eigen leven terug te nemen. Zo zal er een cursus 'Jezelf leren presenteren' gaan komen, geïnspireerd door de Vrijbaan-methode.

Gezamenlijke strijd voor onze belangen is er al geweest. Op 14 december, in een guur tij van bezuinigingen en op een dag dat er een ijskoude regen op Nijmegen neerdaalde, heeft het Zelfregiecentrum een hartverwarmende actie voor de zorg georganiseerd in het Huis van de Nijmeegse Geschiedenis. WIG, Onderling Sterk, BWN, De Kentering en sympathisanten staken letterlijk een lichtje op uit protest tegen de door het kabinet Rutte voorgenomen bezuinigingen op zorg en welzijn. Gepland was een flash-mob, een spontaan ogend samengaan van mensen in een gebeuren op straat, maar vanwege de gestaag neerdalende regen brandden we onze kaarsen in de Mariënburk kapel. Ook Nijmeegs wethouder Bert Frings was hierbij eveneens aanwezig met bijval voor ons protest. Een video is te vinden bij Stichting Pluryn op YouTube, met 'Hartverwarmende Actie' als zoekterm.

(V.v.D.)

Werkgroep WMO

De werkgroep WMO heeft in 2012 de gemeentelijke en landelijke ontwikkelingen gevolgd, besproken en actie ondernomen. De WMO groep van De Kentering heeft zich uitgebreid met mensen uit de cliëntenraad van de RIBW en Woonzorgnet en bestaat nu uit 10 deelnemers. We houden elkaar op de hoogte van activiteiten, komen elk kwartaal bijeen en trekken daarin zoveel mogelijk samen op.

Belangrijkste activiteiten:

- In maart was de landelijke presentatie en afsluiting van het onderzoek "Oggz-spiegel" van het Landelijk Platform GGz. Dat onderzoek, begonnen in 2011, richtte zich op hoe de WMO uitpakt voor cliënten met een GGz-achtergrond en hoe de gemeenten tegemoet komen aan behoeften van GGz-clianten. De Kentering was vertegenwoordigd met een spreker (Vincent van Dongen) en een filmpje (door Sander Alkemade). Wethouder Frings nam deel aan het slotpanel op deze dag.
- De presentaties van de uitkomsten van de Oggz-spiegel in Nijmegen (bij de Kentering) en in Druten (bij de Arc) waren zeer gewaardeerde, interactieve bijeenkomsten. De powerpointpresentatie, gemaakt en uitgevoerd door Sander en Corine Strausz, gaf aanleiding tot discussie, ontmoeting en uitwisseling van informatie en ervaringen tussen beleidsmedewerkers, WMO-raadsleden en cliënten.
- In het kader van het transitie AWBZ / WMO is aan een aantal bijeenkomsten deelgenomen. Er was een provinciale bijeenkomst van het landelijke project

“Aandacht voor iedereen” in Apeldoorn. Dit programma is opgezet om leden van Wmo-raden en belangenbehartigers te informeren over de transitie van de AWBZ-begeleiding en hen te adviseren over hun rol daarbij. Er waren regionale transitiebijeenkomsten in Nijmegen voor cliëntenorganisaties, georganiseerd in opdracht van de regionale, samenwerkende gemeenten. Iets kleinschaliger was de gemeentelijke bijeenkomst in datzelfde kader in de gemeente Heumen. Daarnaast hebben we deelgenomen aan een adviesdag in en op verzoek van de gemeente Beuningen en georganiseerd door het Trimbosinstituut.

- Er is ingesproken op diverse gemeenteraads- of commissievergaderingen in Nijmegen o.a. over de regionale visienota 'Transformeren en Integreren' en naar aanleiding van de ontwikkelingen rond de vorming van de zgn. STIPS. Er wordt deelgenomen aan de halfjaarlijkse regionale bijeenkomsten voor WMO-raadsleden georganiseerd door Zorgbelang.
- Op gemeentelijk niveau is de Kentering vertegenwoordigd in de adviescommissie JMG, in het KGO (klantgroep overleg Sociale Dienst) en in het WMO-uitvoeringsoverleg.

(M.v.d.Z.)

Cliëntondersteuning

Aantal bereikte cliënten

De groep waar we ons op richten zijn (potentiële) ggz-clieuten en hun familieleden of andere betrokkenen. We zijn er zowel voor mensen die in behandeling of begeleiding zijn bij een instelling als voor mensen die (nog) geen enkele vorm van hulp (meer) krijgen. In 2012 zijn ruim 300 mensen geboekt als individuele cliënten met een hulpvraag.

Soort vragen

- Onderwerp van de vraag is heel divers: de meeste cliëntcontacten gaan over financiële regelingen, inkomenscheck en belasting teruggave, het indienen van bezwaarschriften of klachten, aanvragen van CIZ of WMO-indicatie en pgb, veranderen van hulpverlener of van verzekeraar, vragen over dagbesteding, vrijwilligerswerk of zoeken naar een woning of nachtopvang. De verschuiving die in 2011 plaatsvond van vragen over belastingteruggave naar meer vragen over mogelijkheden voor participatie en vrijwilligerswerk heeft zich 2012 doorgezet.
- Incidenteel gaan cliëntondersteuners mee naar rechtbank of geschillencommissie om cliënten bij te staan. Bij vragen naar financiële ondersteuning ten behoeve van cliënten individueel wordt soms contact gezocht met fondsen.
- Familieleden en andere betrokkenen komen vragen over de (on)mogelijkheden van de hulpverlening, mantelzorgondersteuning en lotgenotencontact.
- Daarnaast bieden we ook een “luisterend oor”.

Ontwikkelingen

Tijdens bijeenkomsten of ontmoetingen, van welke aard dan ook, bereiken we veel mensen. Gedurende deze en andere informele contacten worden vragen beantwoord en gewerkt aan stigma-bestrijding bij andere hulpverlenende instanties en beleidsmakers. De precieze impact van deze activiteiten is niet te meten maar we merken dat we steeds meer op de kaart staan. Gevolg hiervan is dat we regelmatig gevraagd worden mee te denken over te maken beleid. Eind 2012 hebben we ons gecommitteerd aan de ontwikkeling van de zogenaamde STIPS.

Een andere belangrijke ontwikkeling is het plaats bieden en zo nodig ondersteunen van lotgenotengroepen. Door contacten met Indigo, MEE en de NVA, Pandora en Anoïksis krijgen we vragen om ruimte voor lotgenotengroepen.

Werkplek en spreekuur

Gesprekken vinden over het algemeen plaats op afspraak bij De Kentering; indien nodig tijdens een huisbezoek. Cliënten kunnen echter ook gewoon bij de Kentering binnen komen lopen tijdens de openingsuren. Eerste contacten vinden steeds vaker via de mail plaats en worden daarnaast ook telefonisch of per mail onderhouden.

Bij Pro Persona te Nijmegen wordt wekelijks een spreekuur gehouden. In de regio Rivierenland worden afspraken in overleg met de cliënt op de kantoren van MEE of RIBW Dolfijn gemaakt.

De Stek, in Beuningen, is een samenwerkingsproject waarin de gemeente Beuningen, RIBW en de Driestroom participeren. Het biedt een extra opvanggelegenheid voor mensen die als gevolg van de AWBZ-pakketmaatregel geen ondersteuning meer krijgen. In 2012 bestond de bijdrage van De Kentering uit een tweewekelijks spreekuur. Ongeveer 30 bezoekers hebben daar gebruik van gemaakt.

Overig activiteiten

- Onderhouden van netwerk: Stichting Jutte van der Voorst, CIZ, MEE, NIM, Pro Persona Nijmegen, Indigo, RIBW Phoenix, Dolfijn en De Arc, Iriszorg, Woonzorgnet, Interlokaal, WIG/BWN, Platform Gehandicaptenbeleid Nijmegen, Zorgbelang Gelderland, Maatschappelijk Werk CWZ, Humanitas, Vrijwilligerscentrale, Breed en Bureau Daadwerk
- Maandelijks overleggen de cliëntondersteuners met elkaar over lopende zaken
- Deelname aan WMO-trein: samen met andere instellingen verzorgen van WMO krant
- Deelname aan bijeenkomsten over WMO-beleid, de transitie AWBZ -> WMO en De Kanteling in Nijmegen en omliggende gemeenten met als doel problemen van onze doelgroep specifiek voor het voetlicht te brengen
- Uitwisseling met Sociaal Wijkteam
- Contact onderhouden met familierraad Pro Persona, Indigo (de preventieorganisatie binnen Pro Persona) en MEE met oog op voortzetting van cursusgroepen voor betrokkenen als lotgenotengroep
- Deelname aan overlegvormen met andere instellingen in het Platform Schuldhulpverlening en het WMO-uitvoeringsoverleg
- Bijwonen Studiedag Herstelondersteunende zorg, themamiddag Psychose en Krachtsymposium
- Informatievoorziening op peil houden door contacten met Zorgkantoor, Per Saldo, Loket Zorg en Inkomen, Ministerie van VWS, Kies Beter
- PGB-consulentenuitwisseling in de regio
- Deelname aan Breed Beraad, een landelijk overleg van steunpunten GGZ

(M.v.d.Z.)

Binding in de Regio

Samen met de cliëntenraad van de RIBW organiseert de Kentering/Basisberaad een 2-daagse studie- en ontmoetingsbijeenkomst. Daartoe worden cliëntenraden uit de regio Arnhem, Nijmegen en Tiel uitgenodigd. In het verleden werden de bijeenkomsten in het Rijk van Nijmegen gehouden, maar vanwege kostenbesparingen zijn we uitgeweken naar Meddo in de Achterhoek. Op woensdag 30 en 31 mei was het zover. Een werkgroep had weer een aansprekend thema voorbereid. Op lokaal niveau zijn er veel ontwikkelingen, vooral waar het gaat om het gemeentelijk WMO-beleid. Dit betekent dat het voor cliëntenraden zeer wenselijk is kritisch na te denken over de juiste samenwerkingspartners. Met welke raden hebben wij als belangenbehartigers - op basis van de ontwikkelingen- een logisch samenwerkingsverband? En hoe groot is dan onze regio c.q. hoe groot willen we zelf dat de regio is? Waar trekken we onze grens? Over deze vragen zijn 30 deelnemers van 7 raden met elkaar op dag 1 in gesprek gegaan.

Dag 2 stond in het teken van je persoonlijke empowerment. Waar trek jij de grens, hoe zorg je dat je in je kracht blijft staan? In de vorm van workshops wordt het thema 'Persoonlijke empowerment' vorm gegeven. Iedereen was bezig met post-it's, kwaliteitskaarten, flap-overs en het elkaar interviewen op drijfveren. Een tussendoortje was de Bert Arts competitie, zie hieronder. Een prima 2-daagse waarbij iedereen weer met hernieuwde energie verder gaat.

(V.v.D)

Uitreiking Bert Arts prijs

Om Bert Arts te herdenken, onze mede-oprichter van De Kentering en van het Basisberaad Nijmegen, heeft De Kentering op de jaarlijkse training voor Cliëntenraden de Bert Arts-prijs uitgereikt. De prijs 2012, bestaande uit een lithografie van Bertine Rosink en een stimuleringsbedrag van € 100, ging naar Patricia Brouwer voor haar project 'Dare 2 Cook'.

Toen Bert Arts op 5 maart 2011 overleed en vier dagen later begraven werd op de dag dat hij 56 jaar oud zou zijn geworden, heeft de familie de opbrengst van de collecte bij de uitvaart ter beschikking gesteld aan De Kentering. Er is door De Kentering besloten om dit geld te gebruiken ter nagedachtenis van Bert, maar zo, dat belangenbehartigers worden gestimuleerd in zijn geest van gedrevenheid en daadkracht voort te gaan.

Daartoe is de Bert Arts-prijs in het leven geroepen, die uitgereikt wordt tijdens Binding in de Regio, de jaarlijkse training voor ggz-belangenbehartigers uit de regio. Leden van cliëntenraden uit de regio's Nijmegen, Tiel en Arnhem konden meedingen door een vlammend betoog te houden over iets wat hen aan het hart gaat.

Patricia Brouwer, lid en voorzitter van de Cliëntenraad van de RIBW Arnhem en Veluwevallei, heeft het project Dare 2 Cook opgezet, waarbij cliënten van de RIBW die moeite hebben om voor zichzelf te koken, te koppelen aan andere cliënten, die graag koken. Degene die als vrijwilliger meedoet helpt degene die als deelnemer meedoet, te leren wat gezonde voeding is, hoe een recept moet worden gelezen, hoe je boodschappen kunt doen binnen een bepaald budget. Uiteraard werkt ook de liefde en het enthousiasme voor het koken stimulerend. Niet alleen bracht Patricia haar verhaal over dit project beeldend en prikkelend, het project Dare 2 Cook draagt ook bij aan het herstel van cliënten en inspireerde de bij de training aanwezigen om zelf met projecten aan de slag te gaan. De € 100 die Patricia samen met de lithografie heeft gekregen, zal zij inzetten om voor deelnemers die essentieel kookgerei missen, het nodige aan te schaffen.

(V.v.D.)

Bezoek aan de cliëntenraden

Om het contact met cliëntenraden te houden gaan we geregeld op werkbezoek. In het voorjaar hebben we de Centrale raad van de RIBW bezocht. Op 11 september brachten vrijwilligers van De Kentering een bezoek aan de cliëntenraad van Pro Persona op de Nijmeegsebaan. Het is een regenachtige middag, dus het geplande bezoek aan de beweegtuin maakt plaats voor een gezellige ontmoeting in een splinternieuwe vergaderzaal in de vernieuwde kelder van het hoofdgebouw waar we opgewacht worden met koffie en thee.

Na het gebruikelijke voorstelrondje en een uitleg over wat De Kentering allemaal doet, doet de voorzitter van de Cliëntenraad haar verhaal. We leren dat de cliëntenraad bestaat uit twee commissies: de commissie praktijk en de commissie beleid. Ze kregen o.a. te maken met de fusie van GGz Nijmegen met de Gelderse Roos. Deze fusie betekende veel extra werk voor de cliëntenraad.

De cliëntenraden en hun activiteiten worden in elk Breed overleg besproken.

(S.D.)

Presentatie van de (O)GGZ-spiegel,

In augustus 2011 zijn we gestart met het landelijk onderzoek (O) GGz-spiegel. OGGz is een combinatie van GGz (mensen met een psychische beperking) en Openbare GGz (dakloze mensen of mensen met verslavingsproblematiek en vrouwenopvang). De bedoeling van het onderzoek was de gemeente een spiegel voor te houden over de waardering van WMO- voorzieningen, beoordeeld door mensen met een beperking. Daartoe had het Landelijk Platform GGZ (LPGGZ) een enquête opgesteld voor zowel cliënten als gemeenten. Een onderzoek van mensen uit de (O)GGZ-doelgroep waarbij de deelnemers hun mening konden geven over gemeentelijke voorzieningen.

In januari hebben we de resultaten in Nijmegen gepresenteerd. Omdat we merkten dat het voor respondenten uit Beuningen en Druten moeilijk was om naar de algemene presentatie van het onderzoek naar De Kentering te komen, hebben we besloten om in deze dorpen een extra presentatie over het onderzoek te geven. De opkomst was boven verwachting. Eerst sprak Vincent de mensen toe over de transitie van AWBZ naar WMO. Daarna hebben Corine en Sander de resultaten van het onderzoek gepresenteerd aan de hand van een PREZI-presentatie. Uiteindelijk ontstond er een interessante discussie en daar was het ons uiteindelijk om te doen. Heel leuk was het ook om te zien hoe verschillende leden van de WMO-raden zich in de discussie mengden. Tenslotte werd in Druten een bezoek gebracht aan een werkplaats voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel. De rondleiding aldaar werd door iedereen erg gewaardeerd. Al met al een waardevol onderzoek met geslaagde presentaties.

(C.S. & S.J.A.)

De Pleisterplaats

De Pleisterplaats voor de Ziel is een project dat in 2012 goed op gang is gekomen. Het biedt een mogelijkheid voor – kwetsbare – mensen om maandelijks bij elkaar te zijn en inspiratie op te doen, tot rust te komen en elkaar te ontmoeten. Het is tot stand gekomen in samenwerking met Pro Persona en RIBW en een provinciale ondersteuningsorganisatie voor Sociaal en Pastoraal activeringswerk. Vrijwilligers met ervaring in de psychiatrie zorgen voor de gang van zaken tijdens de voorbereiding en tijdens de bijeenkomsten. De begeleiding door steeds wisselende “inspirerende personen” wordt vanuit hun visie of achtergrond, eveneens op vrijwillige basis, gegeven. Maandelijks komen er 20 tot 25 bezoekers op af.

(M.v.d.Z.)

De Ervaringswijzer gaat door!

In 2012 is vanuit De Kentering een start gemaakt met het project Ervaringswijzer.nl., een initiatief van NetCliënten en Geestdrift. Er zijn verschillende regio's die meedoen. Ervaringswijzer.nl is een digitaal trefpunt voor en door mensen die psychisch kwetsbaar zijn. Je kunt er onder andere mensen ontmoeten of je kunt jouw ervaringen delen op het forum, via reacties of in blogs. Je kunt je aanmelden als lid en thema's en recensies volgen. Een onderdeel van de wijzer is De Cliëntenatlas. Hier kan je interessante activiteiten in jouw buurt ontdekken.

We werken met een team van redacteurs dat maandelijks bijeenkomt. Deze redacteurs schrijven voor de regio Nijmegen/Arnhem. Zij gaan op een activiteit af en schrijven naar aanleiding van dit bezoek een recensie, als ijsbreker voor de mensen die niet zomaar op een dergelijke activiteit durven afstappen.

Vorig jaar heeft dit 33 recensies opgeleverd over bijvoorbeeld Nunn, Groenwerk en Het Filosofisch Café in de categorieën hulp, wonen, arbeid en vrije tijd. Van verschillende kanten hebben we gehoord dat we het vorig jaar heel goed hebben gedaan en daarom krijgt de activiteit nu een vervolg.

(C.S.)

Juridisch Lekenspreekuur voor Dak- en thuislozen Nijmegen

Ook 2012 was een druk jaar voor het JLD. Naar aanleiding van een herhaald televisieportret van het spreekuur (EO), vond een aantal zaken uit den lande zijn weg naar het JLD. Deze zaken betroffen met name huisvesting en dwangzorg, gebieden waarop het spreekuur specifieke expertise bezit. Gezien het speciale karakter van zaken rondom dwang, vergden een gering aantal zaken op dat gebied relatief veel tijd en aandacht.

Een terugkerend thema in 2012 was de problematiek van de "bankslapers" c.q. marginaal gehuisveste mensen, en daaraan gekoppeld die van de postadressen. Vooral betrof het hierbij mensen in de leeftijdscategorie tot 27 jaar en volwassen mannen van rond de veertig. Ook deed weer een aantal mensen uit Polen een beroep op het spreekuur, waarbij de vragen zich vooral richtten op huisvesting en inkomen (achterstallig loon). Aan het einde van het jaar speelden twee zorgwekkende zaken rondom privacybescherming op, zaken die in 2013 hun vervolg zullen kennen.

Op collectief niveau heeft het JLD zich het afgelopen jaar o.a. beziggehouden met de nieuwe OGGZ regiovisie, nieuwe wetgeving rondom dwangzorg en de landelijke toegankelijkheid van de Maatschappelijke Opvang (regiobinding). Wat dat laatste betreft heeft het JLD een belangrijke bijdrage geleverd aan een breed gesteunde motie in de Tweede Kamer, die er toe strekt dat de ontwikkelingen daaromtrent nauwkeurig zullen worden gemonitord door "Den Haag".

Daarnaast heeft het JLD zich op verschillende plekken gepresenteerd, zo werd o.a. een workshop verzorgd op de Dag van de Kwaliteit in november. Deelname aan de landelijke Werkplaats Maatschappelijke Opvang (LOC) werd in de loop van 2012 beëindigd.

(R.C.K.)

Voorlichting met Ervaringskennis

Met de oprichting van de werkgroep in 2011 is het doel geweest om vanuit ervaringsdeskundigheid voorlichting te geven aan scholen, wijken, organisaties en andere instellingen. Gekeken wordt naar de vraag van de instantie die voorlichting nodig heeft en daaraan wordt de voorlichting aangepast. Op maat gemaakt als het ware.

Volgens Wikipedia is een ervaringsdeskundige een persoon die door gerijpte en doorleefde ervaring van tegenslag, ziekte, beperking, lotgeval of levensomstandigheid in staat is om de kennis die niet door studie of onderwijs maar door deze ervaring is opgedaan te benutten. Door deze eigen ervaring is de ervaringsdeskundige in staat om soortgelijke situaties van anderen te verhelderen en lotgenoten te helpen.

In het afgelopen jaar is de werkgroep bezig geweest met het delen van die ervaringskennis:

- Twee vrijwilligers hebben een gastles gegeven aan de opleiding Creatieve Therapie van de Hogeschool Arnhem Nijmegen. Deze gastles werd met enthousiasme ontvangen aldaar en er was een goede interactie met de aanwezige studenten.
- We zijn door Stichting MAAT in Lindenholt gevraagd om een presentatie te geven over ervaringsdeskundigheid tijdens de werklunch.
- Voor cliënten van WoonZorgNet hebben we een leuke workshop gegeven samen met Jolanda Klein. Het was een avond met een lach en een traan.
- Op de Dag van de Kwaliteit van de Kentering waren we natuurlijk ook van de partij en hebben een workshop over Ervaringsdeskundigheid gegeven met een power point presentatie die we regelmatig aanpassen. Deze workshop was druk bezocht en zeer zeker een succes te noemen.

Met het oog op mogelijke samenwerking is er een kennismaking geweest met Pandora, een landelijke voorlichtingsgroep (bekend van de spiegelposter "Ooit een normaal mens ontmoet?").

(S.D.)

Activiteiten PR-werkgroep

Voor de PR-werkgroep van De Kentering was 2012 een goed en productief jaar.

We bestaan uit 5 leden en komen maandelijks bijeen.

- Zoals elk jaar heeft de groep twee nieuwsbrieven gepubliceerd, een in het voorjaar en een in het najaar. In de eerste kwamen onderwerpen aan bod als de Week van de Psychiatrie, het gemeentelijk WMO-beleid, de eigen bijdrage voor tweedelijns ggz-zorg en de Wet Werken naar Vermogen. De tweede nieuwsbrief stond in het teken van de Dag van de Kwaliteit.
- De website van De Kentering is daarnaast vernieuwd en past nu beter bij de huidige organisatiestructuur. Op de website van De Kentering is een terugblik op de Dag van de Kwaliteit gepubliceerd, met reacties van workshopleiders, die allen op een geslaagde dag terugkeken. Er is eveneens een begin gemaakt met het zichtbaar maken van De Kentering op de Wijkwebsite van Nijmegen-Oost.
- Voor de zichtbaarheid van De Kentering is verder een fraai informatiebord bij het T-huis geplaatst.
- Er is bovendien een nieuwe folder gemaakt en deze is weer verspreid op de bekende adressen.
- De Kentering heeft voorts een kort artikel in De Nijmeegse Stadskrant gepubliceerd en De Gelderlander heeft een interview gemaakt over de Dag van de Kwaliteit.
- De Kentering leverde ook een bijdrage aan de krant Meedoen in Nijmegen met onder andere een artikel over de Pleisterplaats voor de Ziel, een rustige plaats waar mensen inspiratie kunnen opdoen.
- De werkgroep heeft samenwerking met de PR-werkgroep van de WIG in het kader van het Zelfregiecentrum (ZRC) Nijmegen.

(WK)

Afscheid oudgedienden

Mensen komen en gaan bij organisaties, maar dit jaar vertrokken een paar leden die we even willen memoreren. De heer Petja Klarhamer nam, nadat zijn termijnen er op zaten, afscheid van het bestuur waar hij sinds de oprichting deel van heeft uitgemaakt. Hij was destijds aangezocht vanwege zijn dienstverband met GGz Nijmegen, maar meer nog zijn betrokkenheid bij cliëntenactiviteiten. Wim van der Velden en Marije Okken zijn het rustiger aan gaan doen. Ze hebben binnen Basisberaad en Infowinkel hun steentje bijgedragen. De heer Jaap Pouwer wilde na 10 jaar actief te zijn geweest in onder andere Infowinkel en bestuur wel eens iets anders. Hij koos ervoor om kwartiermaker te worden bij de RIBW. Mevrouw Marinke Stassen was nog niet lang vrijwilliger, maar heeft een baan gevonden als Ervaringswerker bij een GGz-zorginstelling. De heer Peer van Hoof is, na 6 jaren van de ondersteuning Infowinkel, weer terug naar Tandem.

(J.A.)

Zomeruitje

Op 5 juli was het zover, een mooie zonnige dag voor de vrijwilligers van de Kentering. Met 25 deelnemers gingen we op bezoek bij Oriëntalis in Groesbeek. Na een kop koffie met gebak gingen we uiteen in groepjes om het park te bezoeken. Een deel van de mensen had al snel De Romeinse Herberg ontdekt met terras. Anderen namen iets meer tijd voor de tentoonstelling over godsdiensten. In de namiddag gingen we met fiets, bus en auto naar de stad om bij Ankara een oriëntaalse maaltijd te nuttigen. Voor iedereen een geslaagde dag.

(J.A.)

Personalia

Bestuur Stichting op 31-12-2012

Toon Pelkmans	voorzitter
Petja Klarhamer	secretaris (tot juni 2012)
Willem Teering	penningmeester
Bas Steenbergen	
Theo van Koningsbruggen	
Vincent van Dongen	deelnemersraad
Miep Bieshaar	deelnemersraad
Jaap Pouwer	deelnemersraad (tot juni 2012)

Medewerkers op 31-12-2012

Jean Acampo	16 uur per week	Stichting Cliënteninitiatieven
Ineke Hoeven	8 uur per week	Stichting Cliënteninitiatieven
Peer van Hoof	5 uur per week	Tandem Welzijn
Elly de Louw	8 uur per week	Stichting Cliënteninitiatieven
Mariëtte van der Zwet	24 uur per week	RIBW/Pro Persona/Stichting

Juridisch Lekenspreekuur

Rutger Colin Kips

Basisberaad Rivierenland

8 vrijwilligers

Infowinkel en Basisberaad de Kentering

25 vrijwilligers